

Casus 1 – Storingsmelding

Er komt een melding binnen van meerdere defecte lichtpunten in elkaars nabijheid. De melding volgt kort na een nacht met onweer.

Beschrijf hoe u deze storing behandelt vanaf het moment van melding tot en met analyse, herstel, communicatie en administratieve afronding. Betrek in uw uitwerking ook hoe u handelt indien tijdens uw onderzoek blijkt dat sprake is van overspanningsschade of blikseminslag, waarbij mogelijk meerdere componenten of meerdere nabijgelegen lichtpunten zijn getroffen.

Deze casus vormt de basis voor de beoordeling van de kwalitatieve inschrijving. De situatie is fictief, maar representatief voor het werkteerrein binnen de gemeente Het Hogeland. De invulling van de aanpak is aan de inschrijver.

De situatie wordt aangemerkt als een urgente storing. Van de inschrijver wordt verwacht dat direct wordt beoordeeld welke risico's aanwezig zijn voor de omgeving, de verkeersveiligheid, de elektrische veiligheid en de bereikbaarheid van de locatie. Daarbij moet duidelijk worden hoe de situatie vanaf de eerste melding tot en met de volledige afhandeling wordt beheerst en opgelost.

De gemeente wil met deze casus beoordelen hoe u deze situatie aanpakt, vanaf het moment van de eerste melding tot en met de volledige afhandeling. Beschrijf in uw uitwerking in ieder geval:

- de wijze waarop u de melding ontvangt, registreert, beoordeelt en opvolgt;
- de interpretatie van het storingsbeeld ende wijze waarop u vaststelt wat de meest waarschijnlijke oorzaak is;
- de aanpak voor storingslokalisatie en herstel;
- de wijze waarop u vervolgschade, risico's voor weggebruikers en uitvaltijd beperkt;
- de wijze waarop u communiceert met de opdrachtgever tijdens diagnose, tijdelijke maatregelen en herstel;
- de wijze waarop u na herstel aantoont dat de installatie weer veilig en bedrijfszeker functioneert
- de manier waarop u de communicatie, rapportage, revisie en administratieve afhandeling verzorgt.

Werk deze casus uit in op maximaal twee bladzijdes (A4 formaat, minimaal lettertype 10, Arial). Het is toegestaan één bijlage toe te voegen met beeldmateriaal, visualisaties of grafieken ter ondersteuning van uw plan. De bijlage mag geen nieuwe informatie bevatten, enkel eerdere informatie ondersteunen.